



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский детский театр теней» от «20» февраля 2021 года

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила возврата билетов (далее – «Правила») определяют порядок возврата входных билетов на платные театральные зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные и иные публичные мероприятия (далее – «Мероприятия», «Мероприятие») Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский детский театр теней» (далее – «Театр»).

2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА В СЛУЧАЕ ЕГО ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА

- 2.1. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Театром стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателям в размере указанной на них полной номинальной стоимости билетов.
- 2.2. При отмене Мероприятия Театром возвращаемые билеты принимаются билетной кассой. При переносе Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до указанного на бланке билета времени начала Мероприятия в дату, на которую перенесено соответствующее Мероприятие. При замене Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до времени начала Мероприятия, на которое заменено Мероприятие, проведение которого предполагалось ранее.
- 2.3. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Театром для приёма билетов, которые были приобретены непосредственно в кассе Театра, и возврат их стоимости покупателям выдается исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека при оплате заказа наличными денежными средствами, а в случае оплаты банковской пластиковой картой, так же необходимо предъявить слип (чек об оплате картой) и карту, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата).
- 2.4. Наличные денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки. Принятые к возврату бланки билетов и фискальный кассовый чек прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.
- 2.5. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам организаций по безналичному расчёту, принимаются по возвратной накладной, денежные средства перечисляются на расчётный счёт организации, оплатившей билеты.
- 2.6. Стоимость билетов, оплаченных покупателями с использованием сети Интернет на официальном сайте Театра (www.teniteatr.ru), возвращается непосредственно на карту, с которой был оплачен заказ. При отмене Мероприятия стоимость билетов возвращается автоматически без участия покупателя непосредственно в день получения билетной кассой информации об отмене. При переносе или замене Мероприятия оплаченные средства возвращаются покупателю по его заявлению.
- 2.7. Стоимость билетов, оплаченных покупателями у партнеров (агентов) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.
- 2.8. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил Театру, партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, Театром не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- 3.1. Покупатели билетов имеют право произвести возврат билетов на Мероприятия Театра по своей инициативе.
- 3.2. Возврат билетов осуществляется только в кассе Театра, по утверждённому режиму работы (ежедневно с 11.00 до 19.00).

3.3. Билеты на какое-либо из Мероприятий могут быть возвращены покупателями не позднее даты и времени начала соответствующего Мероприятия, при этом покупателям возвращается:

- при возврате более, чем за 36 часов до начала мероприятия – полная стоимость билетов, указанная на билетных бланках;
- в случае возврата позднее 36 часов до указанного начала мероприятия стоимость билетов не возвращается.

3.4. Билеты, приобретаемые по специальным акциям (реализуемые со скидкой), а так же билеты, приобретаемые льготными категориями граждан к возврату по инициативе покупателя не принимаются.

3.5. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра:

3.5.1. Для возврата стоимости приобретенных билетов, покупателю необходимо предъявить:

- заявление на возврат с указанием паспортных данных покупателя,
- билеты, изготовленные Театром на билетных бланках,
- фискальный кассовый чек при оплате заказа наличными денежными средствами,
- слип (чек об оплате картой) и карту, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу в случае оплаты банковской пластиковой картой.

3.5.2. Возврат стоимости билетов покупателям билетной кассой, оплаченных наличными денежными средствами, выдаются исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека. Денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки. Принятые билеты и фискальный кассовый чек прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.

3.5.3. Возврат стоимости возвращаемых билетов покупателям билетной кассой, оплаченных банковской картой, выдаются исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека и слипа (чек об оплате картой) и карты, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата).

3.6. Возврат билетов, приобретенных с использованием сети Интернет на официальном сайте театра (www.teniteatr.ru):

3.6.1. Возврат стоимости приобретенных билетов на сайте Театра производится оператором, осуществляющим продажу на сайте («Яндекс. Афиша»).

3.6.2. Для оформления возврата необходимо заполнить форму на сайте оператора по адресу в сети Интернет: <https://widget.afisha.yandex.ru/refund>.

3.7. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3.8. Стоимость билетов, оплаченных покупателями партнерам (агентам) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов, согласно договору (оферте), заключаемому в момент приобретения билетов с каждым конкретным партнером (агентом). Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

4. ПРОЧЕЕ

4.1. В случае утери билетов зрителем (покупателем), деньги за утерянные билеты не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

4.2. В случае опоздания зрителя (покупателя) на Мероприятие билеты на такое Мероприятие к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.