



УТВЕРЖДЕНО

Директором ГБУК г. Москвы «Московский детский театр теней»

Приказ №16-ОД от 17.04.2018 г.

ПРАВИЛА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ (Редакция 2)

Настоящие Правила определяют порядок и условия посещения зрителями спектаклей, концертов и других мероприятий, проходящих в ГБУК города Москвы «Московский детский театр теней» (далее – Учреждение).

1. Приобретая билет на мероприятие Учреждения, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
2. Билет действителен для посещения Учреждения одним лицом. Каждый зритель независимо от возраста должен иметь отдельный билет. Дети до 12 лет допускаются на спектакли только в сопровождении взрослых.
3. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителей администрации.
4. При приобретении билета на Мероприятие необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях Мероприятия, указанные на афишах и сайте Учреждения, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Учреждения. При наличии предупреждений об особенностях и ограничениях Мероприятия претензии от зрителей не принимаются.
5. Вход в Учреждение осуществляется строго по билетам за 45 минут до начала Мероприятия.
6. Во избежание очередей на входе необходимо заранее приходить на Мероприятие.
7. На входе в Учреждение зритель обязан предъявить билет в развернутом виде, а также пройти специальный контроль через стационарные металлодетекторы для выявления запрещенных к проносу в Учреждение предметов.
8. В случае нежелания зрителя пройти контроль или сдать на хранение запрещенные предметы администрация имеет право отказать ему в посещении Учреждения.
9. При проходе организованной группы зрителей, старший по группе передает билеты администратору и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.
10. В случае выхода зрителя из Учреждения во время антракта администратор вправе потребовать у него билет при возвращении обратно.
11. Запрещается:
 - проходить в Учреждение в рабочей, грязной, пляжной одежде и обуви, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества, алкогольную продукцию, продукты питания и напитки;
 - проносить в Учреждение большие и хозяйственные сумки, тележки;
 - находиться в служебных помещениях Учреждения за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты);
 - входить в зрительный зал после третьего звонка;
 - ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону во время Мероприятия;
 - производить фото, видеосъемку во время Мероприятия с использованием вспышки;
 - входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;
 - проносить в зрительный зал алкоголь, еду и напитки, крупногабаритные рюкзаки, сумки, портфели и чемоданы, пачкающие предметы;
 - курить в здании Учреждения;
 - посещать Учреждение с животными.
12. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком.
13. Зрители обязаны занимать места, указанные в билете.
14. Опоздавшие зрители в виде исключения могут посмотреть первый акт Мероприятия на свободных местах (при наличии таковых), предложенных контролером (свободные крайние места и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
15. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время Мероприятия.
16. На время Мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
17. После окончания Мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
18. После Мероприятия зрители обязаны покинуть Учреждение не позднее окончания работы гардероба.
19. При групповом посещении Мероприятия старший по группе и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время Мероприятия сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.
20. Во время нахождения в Учреждении зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности.
21. В случае причинения Учреждению материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22. Зритель не должен допускать неуважительного отношения к администрации и персоналу Учреждения, нарушать общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).