

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы
«Московский детский театр теней»
от «25» октября 2017 года

ПРАВИЛА
возврата билетов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила возврата билетов (далее – «Правила») определяют порядок возврата входных билетов на платные театральные, зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные и иные публичные мероприятия (далее – «Мероприятия», «Мероприятие») Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский детский театр теней» (далее – «Театр»).

2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА
В СЛУЧАЕ ЕГО ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА

2.1. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Театром стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателям в размере указанной на них полной номинальной стоимости билетов.

2.2. При отмене Мероприятия Театром возвращаемые билеты принимаются билетной кассой в течении 10 (Десяти) календарных дней с плановой даты проведения отмененного Мероприятия. При переносе Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до указанного на бланке билета времени начала Мероприятия в дату, на которую перенесено соответствующее Мероприятие. При замене Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до времени начала Мероприятия, на которое заменено Мероприятие, проведение которого предполагалось ранее.

2.3. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Театром для приёма билетов и возврата их стоимости покупателям, денежные средства выдаются покупателям билетной кассой исключительно в обмен на сдаваемые билеты, изготовленные Театром или партнерами (агентами) Театра на бланках строгой отчетности.

2.4. Денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки (в течение срока, указанного в пункте 2.2. настоящих Правил). Принятые к возврату билеты прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.

2.5. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам организаций по безналичному расчёту, принимаются по возвратной накладной, денежные средства перечисляются на расчётный счёт организации, оплатившей билеты.

2.6. Стоимость билетов, оплаченных покупателями партнерам (агентам) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, но не полученных у упомянутых партнеров (агентов) Театра на бланках строгой отчетности, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

2.7. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, Театром не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ

3.1. Покупатели билетов имеют право произвести возврат билетов на Мероприятия Театра по своей инициативе. При возврате билетов покупателю необходимо предъявить билеты, изготовленные театром или партнерами (агентами) театра на бланках строгой отчетности.

3.2. Билеты на какое-либо из Мероприятий могут быть возвращены покупателями не позднее даты и времени начала соответствующего Мероприятия, при этом покупателям возвращается полная стоимость билетов, указанная на бланках строгой отчетности.

3.4. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) театра или иным лицам при приобретении билетов, не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3.5. Выдача денежных средств за принимаемые к возврату билеты производится билетным кассиром на основании письменного заявления покупателя. Денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки. Принятые билеты прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.

3.6. Стоимость билетов, оплаченных покупателями партнерам (агентам) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, но не полученных у упомянутых партнеров (агентов) Театра на бланках строгой отчетности, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

4. ПРОЧЕЕ

4.1. В случае утери билетов зрителем (покупателем), деньги за утерянные билеты не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

4.2. В случае опоздания зрителя (покупателя) на Мероприятие билеты на такое Мероприятие к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.